

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

ばすてるピンク 17名回答/18名配布中 回答率 94%

		チェック項目	はい	ちらとも いえない	いいえ	改善点、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	100%			
	②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか (基準は児童5人に対し1名)	100%			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.6%	29.4%		建物の構造上、バリアフリー化が難しい点があり、十分な対応ができないのが現状です。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか	82.4%	11.8%	5.9%	ご説明等、よりわかりやすい形でお伝えしてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	100%			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	64.7%	29.4%	5.9%	ご希望を聞き実施できるよう検討してまいります
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされていますか	87.5%	12.5%		ご説明等、よりわかりやすい形でお伝えしてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	94.1%	5.9%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか	88.2%	5.9%	5.9%	ご説明等、よりわかりやすい形でお伝えしてまいります。
	⑩	茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか	94.1%	5.9%		年2回の茶話会を実施しております。ばすてるニュースの他、皆さまに周知できるようにしてまいります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	88.2%	11.8%		よりわかりやすく安心していただける情報提供と意思疎通に努めてまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	100%			
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	94.1%	5.9%		個人情報保護の重要性を十分に認識し、適切な管理に努めてまいります。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	88.2%	11.8%		よりわかりやすい説明や周知方法を工夫し、体制を工夫し安心していただける体制づくりに努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか	88.2%	11.8%		火災を想定した避難訓練を年2回、自然災害を想定した避難訓練を年1回実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	88.2%	11.8%		利用者皆様に満足していただけるよう、継続的な見直しと改善に努めます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	94.1%	5.9%		

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>

<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと時間を17:00過ぎまで営業してほしい。送迎時間（家までの時間）を早めないでほしい。 ・障害のない子ども達との交流は学校等でできているので特に必要を感じない ・他デイと併用して利用されてもらっていますが、面談が少ない。利用開始時に面談で個別支援計画を作成したが、それ以降なく子供に適切な支援をされているか不安 ・パステルピンクの職員の方たちは、いつも子どもにも優しく接してくれ、良いところを言ってくれています。また卒業した上の子にも送迎の際見かけると声をかけてくれたりと家族へのフォローもしてくれています。 ・職員の方たちには感謝の気持ちでいっぱいです。 ・手作りのおやつなど家ではなかなかしてあげられないことをして頂きとても助かっています。ありがとうございます。 ・ご要望にお応えできるよう調整させていただきます（悪天候や何かある場合はご相談させていただきます） ・いただいたご意見を真摯に受け止め、今後も安心してご利用いただき、満足していただける施設運営に努めてまいります。

<アンケートについて「こんな項目があったら良い」などのご意見があれば、何でもご記入ください>

--

ありがとうございました。