

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

ばすてるブルー 20名回答/22名配布中 回答率 90%

| | | チェック項目 | はい | ちうとも いえない | いいえ | 改善点、工夫している点など |
|----------|---|---|-------|--------------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 94.7% | 5.3% | | |
| | ② | 職員の人数や専門性は適切だと思いますか (基準は児童5人に対し1名) | 90% | 10% | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 75% | 20% | 5% | 建物の構造上、バリアフリー化が難しい点があり、十分対応できないのが現状ですが、必要な時は簡易スロープは設置可能でございます。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか | 100% | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか | 100% | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 30% | 50% | 20% | 必要に応じて地域の子供達と交流の機会を、設けていけるように検討してまいります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされていますか | 100% | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 90% | 5% | 5% | 定期的に面談を行い共通理解に努めてまいります。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか | 80% | 20% | | 保護者の希望にそえるよう面談を行いその中でよりわかりやすい形でご説明させていただきます。 |
| | ⑩ | 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか | 75% | 20% | 5% | 今年度は6月と11月の2回の茶話会を実施しております。ばすてるニュースや連絡帳などでみなさまに周知してまいります。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 65% | 35% | | 児発管が主になり対応してまいります。何かお気づきの点がありましたらお申し付けください |

| | | | | | | |
|--------|---|--|------|----|--|---|
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 95% | 5% | | 送迎時やLINEなどを活用し保護者様が連絡を取りやすい方法を考えてまいります |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 95% | 5% | | ホームページで自己評価などは載せております。御要望にお応えできるようにホームページやインスタでも色々掲載していきたいと思っております。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意されていますか | 100% | | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 100% | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか | 95% | 5% | | 火災訓練年2回、自然災害訓練年1回行っております。緊急対応できるように日々訓練しておきたいと思っております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 100% | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 95% | 5% | | ご本人や保護者様と連携やコミュニケーションを図りご満足いただける支援ができるよう心がけます |

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>

・お仕事体験が楽しかったようなので増やしてほしい

・支援員の服装やアクセサリ、話し方が気になる方がいる。全員ではないです。教員や接客業ではないのでそこまで厳しくしなくても良いと思うが、話をすると雰囲気も含め、子供を預かる場に好ましくない印象を感じる事がある。保護者のみなさまに不快な思いをさせないように、言葉やづかいや身だしなみについて適宜職員指導をしっかりと行ってまいります。

・いつも何かあれば親身にお話を聞いてくれて安心して通わせてられています。

今後も子供たちのためになるような活動を考えていきたいと思っております。

<アンケートについて「こんな項目があったら良い」などのご意見があれば、何でもご記入ください>

ありがとうございました。