

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価表

ばすてるホワイト 19名回答/20名配布中 回答率 95%

| | | チェック項目 | はい | ちうとも いえない | いいえ | 改善点、工夫している点など |
|----------|---|---|-------|--------------|-------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 100% | | | |
| | ② | 職員の人数や専門性は適切だと思いますか (基準は児童5人に対し1名) | 100% | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 94.7% | 5.3% | | 玄関出入り口については、後付けスロープ設置可のため、車いす対応ができません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか | 100% | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか | 100% | | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 36.8% | 52.6% | 10.5% | 地域の子供達との交流の機会や経験など、段階的に設定していくことを検討したいと思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされていますか | 100% | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 100% | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われていますか | 100% | | | |
| | ⑩ | 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか | 89.5% | 10.5% | | 令和6年度より年2回の茶話会を実施しております。今後も随時ご案内させていただきますと思います。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 89.5% | 10.5% | | 苦情および質問等については、随時児発管が対応させていただきますので、お申して頂ければと思います。 |

| | | | | | | |
|--------|---|--|-------|------|--|--|
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか | 100% | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意されていますか | 100% | | | |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 100% | | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていますか | 100% | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 94.7% | 5.3% | | お子さんが「楽しかった」「また行きたい」と思えるよう、細かな配慮やサービス提供に努めて参ります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足していますか | 100% | | | |

<事業所に対する意見や要望を自由にご記入ください>

・いろいろな活動があって子供も楽しみにしています。感謝です。

・いつもお世話になってます。

・いつもありがとうございます！

・いつも楽しんで通所させていただいています。

バラエティに富んだ活動内容や、親の交流の場なども企画してくださり、親子共々楽しませていただいております。

いつもありがとうございます。

<アンケートについて「こんな項目があったら良い」などのご意見があれば、何でもご記入ください>

・これからもよろしく願います

ありがとうございました。